**招商银行网络经营服务中心招聘简章**

**一、公司介绍**

招商银行网络经营服务中心成立于1999年（曾用名：招商银行电话银行中心、招商银行远程银行中心），是集咨询、交易、理财、贷款及获客、经营为一体的全渠道、多媒体、人工智能相融合的远程综合金融中心。全面涵盖银行的“存、贷、汇”和理财服务，年服务总量超过4.3亿次。目前在深圳、成都设有三个服务场地，可容纳4000余名员工同时工作，业务涉及服务、经营及运营三大体系，为全行1亿多零售及批发客户提供全天候的服务。

招商银行网络经营服务中心的前身电话银行中心是国内首个全国大集中式的金融呼叫中心；于2010年在业内率先转型，引入智能融合及远程经营，将网点搬到了空中，更名为招商银行远程银行中心；2018年招商银行推进零售业务数字化转型，远程银行中心正式更名为招商银行网络经营服务中心，成为招商银行零售金融业务支持与服务型的平台化总部。

经过20年的不断发展和创新迭代，我们实现了“自服务+智服务”的服务模式。品牌形象保持行业领先，五度蝉联中银协综合示范单位奖，曾获全球呼叫中心四强称号，连续14年荣获“中国最佳客户联络中心奖”等。我们实现了“智服务+轻经营”的远程集中经营模式，以手机APP为主经营平台、大数据分析为驱动，通过对客户行为的精准分析，客户经理为客户提供最符合其理财和消费行为的个性化产品推荐，为招商银行零售金融强势助力。

加入我们，你可以得到全方位的职业发展，实现你在专业及管理方向的提升。我们提供全面入职培训、技能培训、模拟上岗，为你顺利走上工作岗位奠定基础。我们提供多样化的发展通道，每年的专业序列评审让优秀的你从初级逐步上升至资深序列；每年的管理骨干公开竞聘让有管理才能的你逐步成长为部门经理；不定期的岗位内部招聘让能力出众的你逐步变身业务专家、财富顾问、数据分析专家。

我们不仅关注你的工作表现，也关心你的生活品质。我们提供完善的福利保障，关注员工的衣食住行，关爱员工的身心健康。我们开设多样的俱乐部，发展员工的业务爱好；我们举办丰富多样的娱乐活动，展示员工个人风采，我们为员工准备生日和节日礼品，送上满满的温暖和祝福，我们还为单身员工组织联谊搭起鹊桥。

在这里，你拥有的不仅是广阔的职业前景，还有多彩的生活体验。

**二、招聘岗位**

**（一）网络经营客户经理(招聘人数20人)**

**1. 我们需要这样的你**

（1）以敏锐的市场观察力，以独到的财经资讯见解，以换位的用户视角，为客户提供专业理财建议和财富管理服务。

（2）根据行内经营策略，为客户进行基金、理财、外汇等财富产品的配置，进而实现客户资产的均衡配置、财富保值增值,并实现客户经营的价值贡献。

（3）收集客户信息，推动策略执行，提供产品优化建议；建立与经营客户关系，提升客户体验，实现客户与银行的价值共同提升。

**2.我们期望这样的你**

（1）本科及以上学历，专业不限，经济、金融类专业优先。

（2）我们提供的金融理财产品丰富而多样，因此我们需要你能够用流利的普通话，条理清晰地为客户介绍各种产品。

（3）我们要时刻关注经济动态、把握市场变化，为客户提供专业性、前瞻性的理财和财富管理建议，因此我们需要你有良好的学习能力，能够通过我们的培训和市场分析，不断更新业务知识；同时具有较强的自我学习意识，能够根据总行观点，不断了解与分析各种财经信息。

（4）我们要为客户提供个性化的投资建议，因此我们需要你具有良好的沟通能力，能够认真倾听客户、捕捉客户需求，提供符合客户资产特征和风险偏好的产品配置建议。

（5）我们要与客户建立长期的服务关系，因此我们需要你具有坚持和耐心的品质，能够积极保持与客户的联系，不断跟进客户动态，持续提升客户体验。

**3.我们给予丰富的待遇**

（1）综合年薪15万左右，根据业绩表现可突破20万元。包含工资、五险一金、开门红、年度奖金、假期及补贴福利等。如有相关经验及相关资格证的优秀者可破格定薪。

（2）免费班车、年度免费体检、年度免费出游等；

（3）节日补贴、洗理补贴、生日补贴、住房补贴、就餐补贴等；

（4）年假、婚假、全薪病假、产假、陪产假等全方位假期；

（5）行服免费订制、特殊关怀等。

**（二）客户服务专员(招聘人数20人)**

**1. 我们需要这样的你**

（1）通过电话、网络、app、微信、微博等远程智能化方式渠道为客户提供咨询帮助。

（2）帮助客户办理转账汇款、基金交易、国债交易、贷款放款、贷款还款、支付服务等远程银行交易业务。

（3）沟通了解客户需求，为客户介绍银行理财产品、基金保险、增值业务等业务，实现资产增值。

**2.我们期望这样的你**

（1）大专及以上学历，专业不限，经济、金融类专业优先。

（2）我们要负责全方面的银行业务，因此我们需要你有较好的学习能力，能够快速地通过我们的银行业务知识培训，同时能够不断自我学习和提升。

（3）我们要为客户提供优质、专业、高效的服务，因此我们需要你能够用流利的普通话，条理清晰地为客户介绍各项业务。

（4）我们需要与各种业务需求的客户进行交流，因此我们需要你具有服务客户的意愿和热情，能够认真倾听客户需求，解决问题，根据客户需求，提供理财建议。

（5）我们要为储户保密，防范各种潜在风险，因此我们需要你具有较强的风险防范意识和信息辨别能力。

**3.我们给予丰富的待遇**

（1）税前综合年薪9—11万起，包含工资、五险一金、开门红、年度奖金、假期及补贴福利等。如有相关经验及相关资格证的优秀者可破格定薪。

（2）免费班车、年度免费体检、年度免费出游等；

（3）节日补贴、洗理补贴、生日补贴、住房补贴、就餐补贴等；

（4）年假、婚假、全薪病假、产假、陪产假等全方位假期；

（5）行服免费订制、特殊关怀等。

**三、工作地点与工作制**

工作地点：深圳市福田区/南山区

工作制：日八小时工作制，每周工作五天，部分班次倒班。

**四、用工方式**

与招商银行关联公司“招银金融信息服务（深圳）有限公司蛇口分公司”签订劳动合同。

**五、简历投递**

邮箱：cmb95555job@cmbchina.com